



Aanvullende Voorwaarden Kinderdagverblijf Mamalief B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden Kinderdagverblijf Mamalief

1.1. In de Aanvullende Voorwaarden Mamalief zijn bepalingen opgenomen ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang geldig vanaf 1 januari 2016.

1.2. De Aanvullende Voorwaarden Mamalief zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor kinderopvang tussen Kinderdagverblijf Mamalief en de Ouder. Eventuele aanpassingen in de plaatsing (locatie, aantal dagdelen, type kinderopvang) laten onverlet dat de Algemene Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

1.3. De Aanvullende Voorwaarden Kinderdagverblijf Mamalief zijn onderdeel van de Overeenkomst. Ouder ontvangt deze als bijlage bij deze Overeenkomst.

1.4. De meest recente versie van de Aanvullende Voorwaarden Kinderdagverblijf Mamalief is bepalend.

1.5. Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreiding van de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden Mamalief, zijn uitsluitend van toepassing indien deze schriftelijk met de Ouder zijn overeengekomen.

Artikel 2. Definities

2.1. In deze Aanvullende Voorwaarden Mamalief wordt verstaan onder:

Werkdag: De dagen van de week, niet zijnde de zaterdag en zondag, de algemeen erkende feestdagen en de in de voor kinderopvang geldende CAO opgenomen verlofdagen.

Dagdeel: Een periode van een werkdag; een werkdag bestaat uit twee dagdelen.

Kennismakingsgesprek: Plaatsingsgesprek met de Ouder voor de ingangsdatum op de locatie waar het kind opgevangen gaat worden (artikel 8 Algemene Voorwaarden).

Wenperiode: Twee maal een (deel van) een dagdeel waarop een kind vóór de contractueel overeengekomen ingangsdatum kan komen wennen. Deze wendagen worden tijdens het kennismakingsgesprek met de Ouder vastgelegd.

Alle overige definities zijn gelijk aan de definities in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Productaanbod

3.1. Mamalief kent voor het volgende product aanbod:



Opvangplaats hele dagopvang (KDV). Voor kinderen van 6 weken tot de leeftijd waarop het kind basisonderwijs start, biedt Mamalief dagopvang op werkdagen gedurende het hele jaar. ☒

3.2. Het kindercentra van Kinderdagverblijf Mamalief zijn gedurende het gehele jaar op werkdagen geopend. Kinderdagverblijf Mamalief is gesloten op de nationale feestdagen. Kinderen worden in principe in één vaste groep geplaatst. Met schriftelijke toestemming van de Ouder kan extra opvang in een andere groep dan de vaste groep van het kind plaatsvinden. Daarnaast behoudt Kinderdagverblijf Mamalief zich het recht voor om groepen bij een lagere bezetting samen te voegen. De Ouder wordt hierover geïnformeerd en gevraagd toestemming te geven voor het opvangen van het kind in een samengevoegde groep gedurende een vooraf afgesproken tijd.

3.3. Wanneer de groepsgrootte het niet toelaat dat een kind gevraagde dagdelen afneemt in één vaste groep, kan in overleg met ouders besloten worden het kind één dag of meerdere dagen tijdelijk in een andere groep te plaatsen. Zodra plaats is in de vaste groep wordt het kind overgeplaatst naar deze groep. In de Overeenkomst wordt vermeld dat het kind voor die dag in een andere groep wordt opgevangen en per wanneer het kind in zijn eigen groep geplaatst kan worden.

3.4. Het kind wordt geplaatst op vaste dagen. Afname van een extra opvangdag en het wisselen van opvangdagen is mogelijk indien de bezetting en de groepssamenstelling dit toelaat. De pedagogisch medewerker van de groep waar het kind wordt opgevangen beoordeelt of de vraag gehonoreerd kan worden. Informatie over het aanvragen van een extra opvangdag of een wisseldag staat in het Plaatsingsbeleid.

Artikel 4. Inschrijving

4.1. Om een kind te kunnen inschrijven ontvangt Kinderdagverblijf Mamalief van de Ouder een inschrijving via de website

Artikel 5. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

5.1. Deze Overeenkomst dient uiterlijk 7 dagen na dagtekening door de Ouder ondertekend te zijn, bij gebreke waarvan het aanbod vervalt en de Ouder geen rechten aan de overeenkomst kan ontlenen.

5.2. Na ondertekening van de overeenkomst ontvangt de Ouder de door beide partijen ondertekende overeenkomst per e-mail.

5.3. Vanuit de locatie wordt een afspraak gemaakt voor het kennismakingsgesprek en worden wendagen in overleg vastgelegd.

5.4. Een verzoek van de Ouder voor een mutatie van de Overeenkomst dient telefonisch dan wel per e-mail te gebeuren. Indien de wijziging kan worden gerealiseerd, biedt Kinderdagverblijf Mamalief een mutatieovereenkomst aan de Ouder ter ondertekening aan. Is er sprake van een gedeeltelijke opzegging, dan dient de Ouder een opzegtermijn van ten minste één maand in acht te nemen.

Artikel 6. Tarief en tariefswijziging

6.1. De tarieven voor kinderopvang worden conform de Algemene Voorwaarden vastgesteld door Kinderdagverblijf Mamalief. Een overzicht van de tarieven is te vinden op de website.

6.2. In de Overeenkomst staat de uurprijs, het aantal uren en de prijs per maand vermeld. Door ondertekening van de Overeenkomst gaat de Ouder hiermee akkoord.

6.3. De vergoeding dient bij vooruitbetaling te worden voldaan.

Artikel 7. Betaling/ niet tijdige betaling

7.1. Voor de beschikbaar gestelde opvangplaatsen zoals vastgelegd in de Overeenkomst, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut, is de Ouder de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Deze dient maandelijks zonder korting, verrekening of opschorting bij vooruitbetaling te worden voldaan op de door Kinderdagverblijf Mamalief aan te geven wijze.

7.2. De factuur dient middels bankoverschrijving te geschieden.

7.4. Bij uitblijven van de betaling door de Ouder, heeft Kinderdagverblijf Mamalief het recht om een betalingsregeling aan de ouder voor te stellen, in welk geval de Ouder verplicht is medewerking te verlenen aan zo'n betalingsregeling.

7.5. Extra opvang buiten de overeengekomen uren zoals vastgelegd in de Overeenkomst wordt achteraf gefactureerd.

7.6. De Ouder kan de facturen en de jaaropgave inzien via ons ouderportaal.

Artikel 8. Opzegging en beëindiging

8.1. De Overeenkomst kinderopvang loopt tot de dag dat het kind 4 jaar wordt. Een Overeenkomst voor buitenschoolse opvang eindigt automatisch op 31 juli volgend op de 12e verjaardag van het kind. Desgewenst kan de ouder de plaatsing in overleg verlengen met een nieuw te bepalen einddatum.

8.2. De Ouder kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen, met inachtneming van de geldende opzegtermijn van één maand. Een opzeggingsverzoek geeft de Ouder per email door of via het ouderportaal. Deze wordt schriftelijk aan de Ouder bevestigd.

8.3. Wijzigingsverzoeken voor vermindering van het aantal overeengekomen opvanguren of dagen worden gezien als gedeeltelijke opzegging. Een latere ingangsdatum geldt als opzegging.

Artikel 9. Registratie persoonsgegevens en privacy

9.1. De door Kinderdagverblijf Mamalief ontvangen gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld, behalve de in de wet vastgestelde uitzonderingen. Zie hiervoor het privacy beleid.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Kinderdagverblijf Mamalief heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Kinderdagverblijf Mamalief sluit iedere aansprakelijkheid, hoe ook ontstaan, door wie ook ingesteld, voor welke schade dan ook nadrukkelijk uit, behoudens en voor zover de schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering en daadwerkelijk door de verzekeringsmaatschappij zal worden vergoed. Indien gewenst kan de Ouder een kopie van de polisvoorwaarden bij Kinderdagverblijf Mamalief opvragen. Deze zal kosteloos worden verstrekt.

Artikel 11. Klachten

11.1. Kinderdagverblijf Mamalief kent een interne klachtenprocedure. Deze staat gepubliceerd op de website van Mamalief en kan op verzoek worden opgevraagd.

11.2. Mamalief is aangesloten bij Geschillencommissie Kinderopvang zowel voor klachten van individuele ouders als voor klachten van oudercommissies.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de instelling geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de instelling niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de instelling of van derden of de sluiting van een locatie (wegens overmacht) daaronder begrepen. De instelling heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de instelling haar verbintenis had moeten nakomen en ontslaan Kinderdagverblijf Mamalief van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Ouder uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten of schaden kan doen gelden.

Artikel 13. Aanpassen Aanvullende Voorwaarden Mamalief

13.1. Kinderdagverblijf Mamalief houdt zich het recht voor de Aanvullende Voorwaarden Mamalief te wijzigen conform artikel 15 van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.