

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Mamalief B.V. (KDV)
Willem Dreeslaan 15
2729ND ZOETERMEER
Registratienummer 754655441

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	ZOETERMEER
Datum inspectie:	01-12-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-12-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Risicogestuurd toezicht:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht. Per geïnspecteerd onderdeel staat een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Mammalief is een kindercentrum met 50 kindplaatsen in de wijk Oosterheem. Het kindercentrum is gevestigd op de begane grond. In het najaar van 2012 zijn de houders gestart met één groep en in de loop der tijd is het kindercentrum gegroeid naar vier groepen. De houders maken gebruik van een horizontale indeling. Er zijn twee stamgroepen voor kinderen van 0 - 2 jaar en twee stamgroepen voor kinderen van 2 - 4 jaar.

De houder heeft vier stamgroepruimtes en een speelzaal. De stamgroepruimtes zijn voorzien van grote ramen zodat er zowel vanaf buiten als vanuit de gang goed zicht is op de groepen. Op alle groepen werken vaste beroepskrachten. Tijdens de observatie heerste er op alle groepen een rustige en harmonieuze sfeer. Het huidige thema is Sinterklaas. Dit is goed waarneembaar door de versiering en de knutsels van de kinderen.

De houder heeft ter voorbereiding op de inspectie een vragenlijst ingevuld, documenten toegestuurd en de oudercommissie heeft een vragenlijst ingevuld.

Conclusie

De houder heeft in dit onderzoek aangetoond op de hoogte te zijn van de wet- en regelgeving en de kwaliteitseisen welke zijn beoogd met de regelgeving na te leven. De pedagogische visie van de houder wordt uitgedragen aan de kinderen door de beroepskrachten.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

- Aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groepen.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD Nederland, versie oktober 2013). Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basiscompetenties vanuit de Wet Kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze competenties toegelicht met een voorbeeld.

De observatie vond plaats op maandag om 09.30 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel, verzorgingsmomenten en het eet- en drinkmoment.

Basiscompetentie emotionele veiligheid

De beroepskrachten verwoorden hun eigen emoties en die van de baby. Tijdens contactmomenten zijn zij (zo goed als) volledig gericht op de baby.

Een baby ligt op bed, het huilt. Als de toezichthouder vraagt waarom het kind huilt geeft de beroepskracht aan dat het wel vaker huilt voordat het in slaap valt. Als het kind na enige tijd niet stopt met huilen gaat de beroepskracht naar het kind toe en haalt het uit bed. Het contact met het kind is liefdevol en het kind wordt toegesproken met woorden als *'wil je niet slapen, ben je niet moe?'*. Na een schone luier gaat ze nog even spelen met een speelgoed, als het kind tevreden is wordt het in een wipstoeltje gelegd.

Basiscompetentie persoonlijke competentie

De tentoongestelde werkjes of rapportages hebben een verband met huidige activiteiten of thema's.

Het huidige thema is Sinterklaas. De stamgroepruimtes zijn versierd met slingers van Sinterklaas, er hangen pieten in de gang en bij de peuters staat een zelf gemaakte openhaard. De kinderen mogen vandaag allemaal hun schoen zetten voor het slapen en na het slapen mogen ze kijken of er wat in zit.

Een andere activiteit is Poppenkast. De houder heeft iemand ingehuurd die woensdag een voorstelling komt geven binnen het thema Sinterklaas.

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert de toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basiscompetenties. De pedagogische praktijk wordt dan ook als voldoende beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (met beide houders is gesproken)
- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (de beroepskrachten op alle vier de groepen zijn geïnterviewd)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toetsing van de verklaringen omtrent gedrag is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers en stagiaires. Deze medewerkers en stagiaires beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Deze medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Kindercentrum Mammalief heeft vier stamgroepen.

- Groep Lieveheersbeestjes biedt opvang aan maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar.
- Groep Vrolijke Vlinders biedt opvang aan maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar.
- Groep Bezige Bijtjes biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.
- Groep Sprinkikers biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Het personeel heeft in de middagpauze ieder een uur pauze. Doordat er twee medewerkers op een groep staan, wordt er gedurende de middagpauze twee uur afgeweken van de toegestane verhouding tussen de beroepskrachten en het aantal op te vangen kinderen. De houder werkt met twee diensten, vier beroepskrachten beginnen om 07.30 uur tot 17.30 uur en de andere vier beroepskrachten (bij volle bezetting van het aantal kinderen) werken van 08.00-18.00 uur. De norm van 3 uur kan niet worden overschreden met dit rooster.

Tijdens de pauzes, wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, wordt minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

De houder voldoet aan de voorwaarde.

Oppervlakte

Binnenruimten:

De oppervlakte van de groepsruimtes is als volgt:

- Lieveheersbeestjes: 51.8 m²; (minimaal 31.5 m²; nodig)
- Vrolijke Vlinders: 57 m²; (minimaal 31.5 m²; nodig)
- Bezige Bij: 57.8 m²; (minimaal 56 m²; nodig)
- Springkickers: 56 m²; (minimaal 56 m²; nodig)
- Speelzaal: 22.1 m²

Per kind is er 3,5 m²; speeloppervlakte nodig, hier wordt aan voldaan.

Buitenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum moet ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar zijn.

De buitenspeelruimte van deze locatie heeft een oppervlakte van 160 m². Dit is voldoende groot voor de opvang van maximaal 50 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (met beide houders is gesproken)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (de beroepskrachten op alle vier de groepen zijn geïnterviewd)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Stage overeenkomst BOL stagiaires

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het landelijk model versie JSO juli 2013, in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

De beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van deze meldcode tijdens een teamvergadering. Daarnaast hebben zij een training gevolgd bij een externe organisatie.

Hiermee wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (met beide houders is gesproken)
- Interview anderen (de beroepskrachten op alle vier de groepen zijn geïnterviewd)
- Meldcode kindermishandeling

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Mamalief B.V.
Website : <http://www.kdvmamalief.nl>
Aantal kindplaatsen : 50
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Mamalief B.V.
Adres houder : Willem Dreeslaan 15
Postcode en plaats : 2729ND ZOETERMEER
KvK nummer : 54492246

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 'S-GRAVENHAGE
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : T.H. van Pelt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ZOETERMEER
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 2700AA ZOETERMEER

Planning

Datum inspectie : 01-12-2014
Opstellen concept inspectierapport : 01-12-2014
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-12-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 10-12-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-12-2014
Openbaar maken inspectierapport : 10-12-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.