

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Mamalief B.V. (KDV)
Willem Dreeslaan 15
2729ND ZOETERMEER
Registratienummer 754655441

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Zoetermeer
Datum inspectie:	06-07-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-07-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid	9
Inspectie-items.....	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht.....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Risicogestuurd toezicht:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht. Per geïnspecteerd onderdeel staat een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Mamalief is een kindercentrum met ruimte voor acht groepen. Momenteel zijn er vijf groepen in gebruik. De houder heeft de groepen wat de leeftijdsindeling betreft horizontaal ingedeeld. Er zijn drie babygroepen (0-2 jaar) en twee peutergroepen (2-4 jaar). Op de locatie werken vaste beroepskrachten en de houder heeft vaste invalkrachten. Indien alle groepen in gebruik zijn kunnen er maximaal 100 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds najaar 2012.

Het kindercentrum is gevestigd in een modern gebouw. Zowel vanaf buiten als vanaf de gang is er goed zicht op alle groepen door de glazen scheidingswanden. De kleurstelling is licht/wit met in elke stamgroepruimte een gekleurde wand als roze/oranje of groen. De stamgroep ruimtes zijn versierd met creatieve tekeningen. De houder werkt met thema's. Het huidige thema is zomer en circus. Dit is te zien aan de kunstwerken van de kinderen en aan versiering als een kijkdoos (circus) en bijvoorbeeld leeuwen, olifanten en clown's die zijn bevestigd op de muren.

De sfeer in het kindercentrum is harmonieus. De kinderen zijn opgewekt, doen enthousiast mee aan activiteiten of spelen in harmonie met elkaar. De beroepskrachten hebben een liefdevolle houding en zijn gericht op de ontwikkeling.

Conclusie

De houder heeft in dit onderzoek aangetoond op de hoogte te zijn van de wet- en regelgevingen deze uit te dragen. De pedagogische visie van de houder wordt uitgedragen aan de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Aan de onderzochte voorwaarden is voldaan.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005). Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en
- socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

De observatie vond plaats op maandagochtend om 08.30 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel, verzorgingsmomenten en het eet- en drinkmoment.

Basisdoel Het waarborgen van emotionele veiligheid.

De overgang naar een nieuwe groep of nieuwe beroepskrachten verloopt geleidelijk; kinderen worden hierop voorbereid (bv bezoekje vooraf aan nieuwe groep, kennismaken met beroepskracht van nieuwe groep).

Het wennen op een nieuwe groep (van baby/dreumes 0-2 jaar naar peuter 2-4 jaar) gebeurt in overleg met ouders en als de beroepskracht kind ratio op de nieuwe groep het toelaat. Er zijn meerdere wennmomenten. De beroepskrachten van de nieuwe groep zijn bekend omdat beroepskrachten bij elkaar binnenlopen en voor elkaar invallen bijvoorbeeld bij ziekte/afwezigheid. Het ontvangen van het 'overgaande' kind gebeurt op een enthousiaste en hartelijke manier.

Ander voorbeeld:

Er zijn vaste invallers aanwezig/beschikbaar.

De houder heeft vaste invallers met een nul-urencontract. Indien een vaste beroepskracht afwezig is wordt gebruik gemaakt van de 'eigen' invalpool.

Basisdoel Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie.

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.

Rond 09.00 uur gaan de kinderen aan tafel om een cracker te eten en wat te drinken. Er is aandacht voor gezonde voeding, in de ochtend krijgen de kinderen een cracker met hartig beleg en limonade siroop of water indien ouders dit wensen.

Als de kinderen aan tafel zitten wordt het dagprogramma verteld aan de kinderen bijvoorbeeld dat er een feestje is omdat er een verjaardag wordt gevierd en dat er wordt buiten gespeeld.

De aandacht wordt verdeeld over de kinderen. Ze krijgen allen de mogelijkheid wat te vertellen over het weekend of iets anders dat de kinderen graag kwijt willen.

Ook is er aandacht voor het leren kiezen (welk soort beleg, keuze uit twee) en het leren van de kleuren door de kleuren van de bekertjes te benoemen en laten benoemen door de kinderen.

Basisdoel Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie.

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.

Een beroepskracht gaat op de grond zitten met een één jarige. Het kind wil met duplo spelen en bouwt een toren. Een ander kind komt aankruipen en wil meespelen. De beroepskracht zegt '*kom je gezellig meespelen met ons, wat wil jij maken met het duplo*'? De kinderen bouwen naast elkaar hun eigen creatie. De beroepskracht benoemt wat ze ziet.

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert de toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen. De pedagogische praktijk wordt dan ook als voldoende beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de houder Danielle v.d. Brande en locatieverantwoordelijke Conchita zijn geïnterviewd)
- Interview anderen (de beroepskrachten op alle vijf de groepen zijn geïnterviewd)
- Observaties (op alle groepen die in gebruik zijn is geobserveerd)
- Pedagogisch beleidsplan
- Notulen teamoverleg

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten en stagiaires die werkzaam zijn op dit kindercentrum.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Opvang in groepen

Kindercentrum Mamalief heeft recentelijk het kindercentrum uitgebreid naar de mogelijkheid van acht stamgroepen. Momenteel zijn er vijf in gebruik. De babygroepen (0-2 jaar) liggen op de begane grond, de peutergroepen (2-4 jaar) liggen op de eerste etage.

- Groep Lieveheersbeestjes (BG) biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar
- Groep Vrolijke Kikkers (BG) biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar
- Groep Knuffel Konijntjes (BG) biedt opvang aan maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar
- Groep Bezige Bijtjes (1e) biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar.
- Groep Springkikkers (1e) biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2- 4 jaar.

De houder heeft een grote variëteit aan speelmateriaal. Voor de baby's een grondbox, hoge boxen met eronder een 'huisje' voor de kinderen, wipstoeltjes, loopauto's, babygym en ander speelmateriaal voor babi's. Voor de peuters heeft de houder, bouwmaterialen, een keukentje, een huisje en ander ontwikkelingsgericht materiaal. Bij de babygroepen/1 jarige groep kan de houder de ruimte verder inrichten met speelhoeken als een poppenhoek en bouwhoek. Dit nodigt nog meer uit tot spelen. De houder heeft aangegeven tijdens het bezoek dit te bespreken met de beroepskrachten.

Verder heeft de houder op de eerste etage een gymruimte ingericht. Er liggen zachte kussens op de grond om hoogte verschillen mee te creëren, zachte matten en ballen.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De houder roostert de beroepskrachten in, in twee shifts, de vroege dienst is van 07.30-17.30 uur en de late dienst is van 08.00-18.00 uur. Alle beroepskrachten werken in 9-uurs diensten en hebben 1 uur lunchpauze. De toezichthouder concludeert vanuit de overzichten dat minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (de houder Danielle v.d. Brande en locatieverantwoordelijke Conchita zijn geïnterviewd)
- Interview anderen (de beroepskrachten op alle vijf de groepen zijn geïnterviewd)
- Observaties (op alle groepen die in gebruik zijn is geobserveerd)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Notulen teamoverleg

Vierogenprincipe

Sinds 2013 is het vier-ogenprincipe opgenomen in de wet- en regelgeving. Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

De houder heeft de invulling van het vier-ogenprincipe besproken met de oudercommissie en beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

In de praktijk houdt het vier-ogenprincipe op deze locatie het volgende in:

Gedurende vrijwel de gehele dag zijn er tenminste twee beroepskrachten op iedere groep aanwezig. Op momenten dat dit niet zo is zijn er tenminste twee beroepskrachten op het dagverblijf aanwezig. Op de slaapkamers zijn babyfoons die volgens de beroepskrachten altijd aan staan. De verschoonruimte van alle groepen bevindt zich in de groepsruimte. Het toilet is op de gang. Indien een beroepskracht met een kind/kinderen naar het toilet gaat blijft de deur openstaan. De zichtbaarheid van alle groepen is groot door de grote ramen aan de buitenzijde en de glazen scheidingswanden tussen de stamgroepruimtes en tussen de stamgroepruimtes en de gang.

Er heerst een open aanspreekcultuur. Beroepskrachten lopen spontaan bij elkaar binnen. Bij uitstapjes gaan er minimaal twee beroepskrachten mee.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (de beroepskrachten op alle vijf de groepen zijn geïnterviewd)
- Observaties (op alle groepen die in gebruik zijn is geobserveerd)
- Pedagogisch beleidsplan

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Mamalief B.V.
Website : <http://www.kdvmamalief.nl>
Aantal kindplaatsen : 100
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Mamalief B.V.
Adres houder : Willem Dreeslaan 15
Postcode en plaats : 2729ND ZOETERMEER
KvK nummer : 54492246

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 'S-GRAVENHAGE
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : T.H. van Pelt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zoetermeer
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 2700AA ZOETERMEER

Planning

Datum inspectie : 06-07-2015
Opstellen concept inspectierapport : 06-07-2015
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-07-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-07-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-07-2015
Openbaar maken inspectierapport : 27-07-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Houder heeft op d.d. 6-7-2015 telefonisch aan de toezichthouder aangegeven geen zienswijze te zullen indienen.